



**Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o.**  
**Svídnická 506, 181 00 Praha 8**

# **PLÁN REALIZACE STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU VYSOKÉ ŠKOLY HOTELOVÉ V PRAZE**



**PRO ROK 2021**

## Obsah

Úvod.....	3
1 Prioritní cíle vycházející ze Strategického záměru VŠH na období roku 2021 .....	5
1.1 Prioritní cíl 1 - Rozvíjet kompetence přímo relevantní pro život a praxi v 21. století.5	
Vnímat témata s místním, globálním a kulturním významem .....	5
Chápat a dokázat ocenit jinou perspektivu a názory druhých .....	5
Podílet se na vhodné, otevřené a efektivní komunikaci se zástupci různých kultur .....	6
Podílet se aktivně na udržitelném rozvoji a blahobytu společnosti .....	6
1.2 Prioritní cíl 2 – Zlepšit dostupnost a relevanci flexibilních forem vzdělávání.....	7
1.3 Prioritní cíl 3 – Posilovat strategické řízení a efektivní využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje na VŠH.....	9
1.4 Prioritní cíl 4 – Snížit administrativní zatížení pracovníků VŠH, aby se mohli naplno věnovat svému poslání .....	11
2 Prioritní cíle vycházející z přijaté Strategie internacionalizace .....	12
2.1 Prioritní cíl 1 - Rozvoj globálních kompetencí studentů a pracovníků VŠH .....	12
2.2 Prioritní cíl 2 - Internacionalizace studijních programů VŠH.....	13
2.3 Prioritní cíl 4 - Vytváření mezinárodního prostředí na Vysoké škole hotelové a propagace v zahraničí.....	13
Slovo závěrem .....	14

## Úvod

Vysoká škola hotelová v Praze (VŠH) vychází z dlouholeté tradice odborného vzdělávání v oblasti hotelnictví, gastronomie a cestovního ruchu na území České republiky. Vznikla v roce 1999 jako první soukromá vysoká škola v oboru a dala tak zejména pracovníkům hotelů, restaurací a zájemcům o zaměstnání v tomto oboru možnost získat vysokoškolské vzdělání. Od samého počátku svojí existence se škola rozvíjí na základě dlouhodobých plánů vyjádřených zejména Dlouhodobým záměrem vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké nebo další tvůrčí činnosti VŠH, přijímaným obvykle na dobu pěti let a akceptujícím požadavky Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Za dlouhodobé strategické cíle VŠH lze považovat zejména následující výčet.

1. Rozvíjet a budovat VŠH jako profesní vysokou školu se zaměřením na sektor služeb, především pak na sektory hospitality (gastronomie, hotelnictví, cestovní ruch a lázeňství) a marketing.
2. Dosáhnout vyššího stupně internacionalizace VŠH, a to rozvojem studentských a učitelských mobilit a dále rozvojem a rozšířením studijních programů vyučovaných v anglickém jazyce.
3. Být vyhledávaným národním expertním centrem realizujícím dlouhodobé a systémové výzkumné záměry v oborech hotelnictví, lázeňství, gastronomie a cestovního ruchu.
4. Produkovat absolventy uplatnitelné na trhu práce s adekvátními znalostmi a dovednostmi odpovídajícími vyvíjejícím se požadavkům trhu práce.
5. Získávat pro vyučované studijní programy nejlepší akademické pracovníky z praxe i akademické sféry a vytvářet jim podmínky pro kvalitní výuku, tvůrčí práci a osobní rozvoj.

V rámci Plánu realizace Strategického záměru na rok 2021 je nutné reflektovat zejména aktuální potřeby rozvoje VŠH v souladu s přijatými prioritními cíli vycházející ze Strategického záměru MŠMT. Aktuální situace je ve vysokém školství obecně výrazně poznamenána zejména nutným přechodem na distanční formu vzdělávání, která přináší nové aktivity a výzvy související jak s dílčí úpravou přístupu k výuce, tak i k ostatním činnostem akademických pracovníků. Tuto skutečnost také předložený Plán realizace na rok 2021 reflektuje.

Plán realizace „Strategického záměru pro rok 2021“ vychází z nově zpracovaného „Strategického záměru VŠH na období od roku 2021“. Vychází z dlouhodobě plánovaných projektů a aktivit, jejichž prostřednictvím mají být naplněny cíle „Strategického záměru ministerstva pro oblast vysokých škol na období od roku 2021“. V rámci tohoto plánu realizace strategického rozvoje VŠH byly stanoveny následně popsání strategické cíle. Tyto cíle vycházejí z materiálu MŠMT. V podmínkách VŠH nelze reagovat na všechny prioritní cíle které jsou v daném materiálu uvedeny.

# **1 Prioritní cíle vycházející ze Strategického záměru VŠH na období roku 2021**

V následujících subkapitolách jsou popsány jednotlivé přijaté prioritní cíle v rámci Strategického záměru VŠH na období od roku 2021. Plán realizace popisuje dílčí naplňování a případnou aktualizaci těchto cílů vždy s ohledem na aktuální situaci, historický vývoj a plánované možnosti rozvoje VŠH.

## **1.1 Prioritní cíl 1 - Rozvíjet kompetence přímo relevantní pro život a praxi v 21. století.**

VŠH bude studenty připravovat tak, aby s globální kompetencí dokázali vnímat a posuzovat lokální, globální a interkulturní témata, dokázali porozumět různým perspektivám a pohledům na svět a ocenit je. Budou schopni jednat ohleduplně a s respektem a přispívat svými aktivitami k udržitelnosti a blahobytu společnosti.

K tomu vedení VŠH zaměří svoji pozornost i na rozvoj kompetencí pracovníků pro výuku a garantů studijních programů tak, aby akreditované studijní programy byly nejen v souladu s platnou legislativou, ale také aby reflektovali požadavky praxe na trhu práce a to v souladu s prvně zmíněným strategickým cílem. Profesionální a internacionální charakter VŠH je předurčen k tomu, aby vzdělávání studentů bylo zaměřeno na následující čtveřici aspektů.

### **Vnímat témata s místním, globálním a kulturním významem**

Student s globální kompetencí je schopen využívat a kombinovat znalosti a způsoby myšlení získané ve škole tak, aby dokázal klást otázky, analyzovat data a argumenty, aby vysvětlil jednotlivé fenomény a vytvořil si jasný názor na dané téma lokálního, globálního a kulturního charakteru. Zároveň dokáže vyhledat, analyzovat a kriticky vyhodnotit zprávy z médií a dokáže vytvořit sdělení s novým obsahem.

### **Chápat a dokázat ocenit jinou perspektivu a názory druhých**

Studenti, kteří získají znalosti o jiných kulturách, dějinách, hodnotách, stylech komunikace, vírách, chápou, že jejich vnímání světa a chování je ovlivněno mnoha aspekty. Jsou schopni akceptovat zcela odlišné názory na svět. U jedinců, kteří tuto dovednost nemají, je

pravděpodobnější, že se budou při vnímání těch, kteří jsou „jiní“, spoléhat na stereotypy a předsudky.

### **Podílet se na vhodné, otevřené a efektivní komunikaci se zástupci různých kultur**

Jedinci s globální kompetencí jsou schopni přizpůsobit své jednání, chování a komunikaci při styku s lidmi z rozdílných kultur. Jsou schopni vést dialog s respektem, chtějí porozumět a snaží se do hovoru zapojovat i skupiny na okraji společnosti. „Otevřený“ je takový dialog, ve kterém všichni účastníci dávají najevo zvědavost, citlivý přístup a chuť komunikovat s jinými a seznámit se s jejich úhlem pohledu. Za „vhodnou“ můžeme označit takovou komunikaci, která respektuje kulturní normy obou stran. V „efektivní“ komunikaci si jsou všichni účastníci schopni porozumět a pochopit se navzájem.

### **Podílet se aktivně na udržitelném rozvoji a blahobytu společnosti**

Mladí lidé by si měli být vědomi toho, že jsou aktivními a odpovědnými členy společnosti a mohou ovlivnit události a situace nejen osobního a lokálního charakteru, ale i globálního charakteru.

Vedení VŠH si je vědomo toho, že plnění tohoto cíle není jen záležitostí roku 2021, ale je to dlouhodobý a nekončící proces.

Kromě samotného rozvoje kompetencí je nutné dále soustředit se také na zajišťování kvality výuky a ověřování výsledků učení, především v této oblasti, ale i v naplňování studijních plánů.

V souladu s držením vysokých standardů kvality vzdělávací činnosti je nutné se v roce 2021 soustředit také na prohloubení spolupráce se Studentským senátem, jakožto orgánem, který je jistým zprostředkovatelem informací mezi vedením VŠH a jejími studenty a to na základě pravidelného setkávání, které bude sloužit nejen k hodnocení kvality výuky, ale i k získávání dalších podnětů.

## 1.2 Prioritní cíl 2 – Zlepšit dostupnost a relevanci flexibilních forem vzdělávání

S ohledem na zkušenosti se současnou pandemickou situací bude VŠH i v budoucnu využívat a rozvíjet možnost dostupnosti a relevance flexibilních forem. V oblasti vzdělávání se VŠH v dalším období bude soustředit na rozvoj distanční i hybridní formy výuky. Je nutné hlubší využívání nástrojů online výuky, které lze implementovat jak do distanční, tak i hybridní formy. Jedná se zejména o:

- a) videozáznamy a videohovory přednášek, seminářů a cvičení s využitím interaktivní tabule, snímání obrazovky, více kamer v prostoru atp.;
- b) záznam prezentace přednášky doplněný o audio-komentář;
- c) individuální nebo skupinové videohovory (v případě potřeby nahrazující konzultace, přednášky, komentáře řešených příkladů či úkolů atp.);
- d) hromadné zadávání a vyhodnocení úkolů a ověřovacích testů;
- e) komunikaci se studenty s využitím připravených studijních materiálů.

Pro jednodušší uchopení tohoto cíle bude v roce 2021 vydána jednotná metodika distančního a hybridního vzdělávání jako reakce na novelu zákona o vysokých školách (zákon č. 495/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a po změnách a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

S ohledem na trvající situaci distančního vzdělávání s možným výhledem přechodu na hybridní formu je nutné se také v roce 2021 soustředit na prohloubení využitelnosti nástrojů online vzdělávání, jejich výčet je uveden výše. Tyto nástroje je nutné po technické stránce sjednotit a zajistit tak pro akademické pracovníky jednotný přístup ke vzdělávací činnosti s ohledem na jeho technickou a další podporu. Cílem VŠH je v tomto ohledu soustředit se zejména na takové nástroje a přístupy, které jsou využitelné nejen při aktivaci tzv. zvláštních oprávnění vysoké školy při mimořádných situacích, ale zpřístupnit využitelnost takových nástrojů, které povedou k jednoduššímu vzdělávacímu procesu pro všechny akademické pracovníky.

Flexibilní formy vzdělávání a jejich správné a efektivní využívání je tak jeden z klíčových prvků nutných k řešení v roce 2021. K tomu, aby VŠH dosáhla tohoto cíle, bude mimo jiné realizovat následující dílčí aktivity:

- a) tvorba interaktivních podpůrných a návodných materiálů pro akademické pracovníky;
- b) využívání nástrojů tzv. sdílených dokumentů pro jednodušší komunikaci mezi vyučujícími a studenty v rámci distančního vzdělávání;
- c) zabezpečit technické prostředky zvyšující kvalitu vzdělávací činnosti;
- d) zabezpečit kvalitní možnosti pro možnost realizace asynchronních forem vzdělávání.



### **1.3 Prioritní cíl 3 – Posilovat strategické řízení a efektivní využívání kapacit v oblasti výzkumu a vývoje na VŠH**

V roce 2021 budou pokračovat práce na národních výzkumných projektech podporovaných programy NAKI II MK a ÉTA TAČR a tvorbě významných výstupů. Zároveň budou případně vzhledem ke kapacitám připraveny návrhy nových výzkumných a vývojových projektů v souvislosti s realizovanými výzkumnými záměry i mimo ně.

Výzkumné a publikační aktivity budou více než v minulosti orientovány do mezinárodního výzkumného prostoru. Dojde k posílení partnerství s významnými zahraničními výzkumnými pracovišti a začlenění vybraných akademických pracovníků VŠH do mezinárodních projektových a publikačních týmů. Posílí se aktivní účast akademických pracovníků VŠH na významných vědeckých konferencích v oboru.

V roce 2021 bude pokračovat posilování motivace akademických pracovníků publikovat ve vědeckých časopisech evidovaných v databázích WoS a Scopus. Bude posílen také přístup k těmto časopisům.

VŠH vydávaný vědecký časopis CHTP bude i nadále vycházet pouze v elektronické podobě, bude dále pokračovat jeho kompletní anglická podoba a při výběru a publikaci článků bude kladen důraz na podmínky vedoucí k budoucímu zařazení časopisu do dbScopus nebo WoS.

Vysoká škola hotelová bude i nadále podporovat procesy řízení výzkumných týmů a interního hodnocení výsledků VaVaI aktivit jednotlivců i týmů.

Hodnocení výkonnosti VaVaI aktivit je nadále zajišťováno pomocí interního systému VŠH, který je průběžně aktualizován v návaznosti na systém národního hodnocení VaVaI aktivit (Metodika) a priority VŠH v této oblasti. Výsledky hodnocení budou i nadále hrát významnou roli v celkovém hodnocení výkonu akademických pracovníků VŠH, a to včetně finančního hodnocení a rozsahu pedagogických povinností. Tento dopad bude v předmětném období oproti předchozím obdobím ještě zesílen.

Vysoká škola hotelová jako profesně orientovaná škola klade a nadále bude klást vysoký důraz na intenzivní spolupráci s praxí, a to na mnoha úrovních. To bude zajišťováno mimo jiné například řešením projektů smluvního výzkumu zadaného podniky z aplikační sféry školy, integrací podniků z aplikační sféry školy do výzkumných projektů VŠH, a to v roli tzv. aplikačních garantů, pořádáním společných workshopů a konferencí zaměřených

na zástupce aplikační sféry, aktivní účastí zástupců VŠH v komisích a panelech profesních sdružení a svazů apod.

Zároveň je kladen důraz na začleňování výsledků a výstupů VaVaI aktivit do výuky. Jedná se především o:

- a) začleňování významného podílu akademických pracovníků VŠH do výzkumných týmů a dílčích projektů v rolích aktivních řešitelů,
- b) využití talentovaných studentů na pozicích pomocných vědeckých sil a další systematickou práci s touto skupinou studentů,
- c) provázanost zadání diplomových prací s výzkumnými tématy VŠH,
- d) soustavnou propagaci stavu řešení jednotlivých výzkumných projektů a jejich výsledků aj.

V roce 2021 bude dále posilována vazba na oborově příbuzné výzkumné týmy a doktorské studijní programy jiných vysokých škol v ČR a v zahraničí za účelem intenzivnějšího sdílení personálních zdrojů.

Další rozvoj mezinárodní spolupráce VŠH v oblasti VaVaI aktivit bude realizován jak na institucionální, tak individuální úrovni. Na institucionální úrovni je snaha o posílení strategického partnerství s předními oborově příbuznými univerzitami především v Evropě a v Asii. Partnerství na institucionální úrovni je podporováno především:

- a) řešením společných výzkumných projektů podporovaných z externích i vlastních zdrojů,
- b) související společnou publikační činností,
- c) sdílením výzkumných kapacit
- d) součinností při organizaci společných konferencí a dalších odborných akcí.

#### **1.4 Prioritní cíl 4 – Snížit administrativní zatížení pracovníků VŠH, aby se mohli naplno věnovat svému poslání**

V rámci administrativní zátěže pracovníků VŠH je využíván jeden informační systém (IS.VSH.CZ), který postupně reflektuje aktuální potřeby vyplývající zejména z pracovně-právních vztahů, informování studentů a zajištění dalších „elektronických“ agend. Pro potřeby Strategického záměru se snížení administrativní zátěže ubírá zejména na agendu Erasmu, u které je nutné přistoupit k digitalizaci celého procesu a tím zjednodušit nejen výjezdy pedagogických pracovníků, ale i ostatních zaměstnanců, studentů a také podporovat příjezdy zahraničních aktérů.

VŠH plánuje pro předmětné období hlubší využití IS.VSH.CZ zejména s ohledem na synchronizaci aktivit jednotlivých kateder a dalších pracovišť.

Pro jednodušší správu dalších činností je v plánu prohloubenější využívání nástrojů, které umožňuje univerzitní licence GSuite. Pro rok 2021 je v rámci Plánu realizace Strategického záměru VŠH plánován zejména rozvoj sdíleného uživatelského prostředí s využitím výše uvedené univerzitní licence. Kromě sdíleného prostředí je pro dané období relevantní také transfer e-mailové domény pod univerzitní licenci GSuite, což povede nejen k vyššímu zabezpečení, ale také možnosti propojení plánování aktivit i sdílených dokumentů tak, aby pracovníci VŠH mohli využívat jednu platformu a jeden centrální přístup k aktuálně zpracovávaným dokumentům v rámci nastavených procesů.

## **2 Prioritní cíle vycházející z přijaté Strategie internacionalizace**

Přijatá Strategie internacionalizace VŠH, která je součástí Strategického záměru VŠH pro období od roku 2021 je v rámci Plánu realizace do jisté míry omezena aktuální situací ovlivněnou zejména vyhlášenou pandemií nemoci covid-19. Neznamená to ovšem, že by VŠH v této oblasti nerealizovala patřičné kroky, které vedou k postupnému naplnění prioritních cílů dané Strategie internacionalizace. Je však nutné vycházet z aktuálních možností a v rámci roku 2021 plánovat zejména takové aktivity, jejichž realizace je s relativně vysokou pravděpodobností možná. Strategie internacionalizace vytýčila celkem pět prioritních cílů. Pro rok 2021 je v rámci Plánu realizace komentován prioritní cíl 1, 2 a 4, které korespondují s Plán realizace Strategického záměru v oblasti internacionalizace vysokého školství představeným MŠMT. Postupný plán jejich naplňování pro rok 2021 je popsán v následujících subkapitolách.

### **2.1 Prioritní cíl 1 - Rozvoj globálních kompetencí studentů a pracovníků VŠH**

Pro rozvoj globálních kompetencí je pro rok 2021 nutné soustředit se zejména na aktuální možnosti vyplývající z využívání programu Erasmus+. Pro studenty, akademické pracovníky VŠH a stejně tak i THP zaměstnance je možné využít tzv. virtuálních mobilit, které představují v roce 2021 poměrně jistou alternativu oproti tradičním výjezdům v době distančního vzdělávání. V souladu s přístupem MŠMT je v roce 2021 úsilí i ze strany VŠH postupně utvářet prostředí pro blended mobility.

VŠH bude v roce 2021 komunikovat jak s DZS, tak s MŠMT ve vztahu k plánované přípravě metodických materiálů pro virtuální a blended mobility.

## **2.2 Prioritní cíl 2 - Internacionalizace studijních programů VŠH**

V rámci internacionalizace studijních programů VŠH je v plánu v roce 2021 realizovat zejména rozšiřování mezinárodních kontaktů v oblasti mobilit tak, abychom mohli postupně vytvářet podmínky pro zahájení programu double/jointdegree s některou ze zahraničních vysokých škol.

## **2.3 Prioritní cíl 4 - Vytváření mezinárodního prostředí na Vysoké škole hotelové a propagace v zahraničí**

V roce 2021 je v rámci prioritního cíle č. 4 nutné soustředit se zejména na vytvoření prostředí pro realizaci učitelských a studentských mobilit v rámci programu Erasmus+. Digitalizace celého evropského prostředí se prolíná nejen v rámci Strategie internacionalizace, ale tento cíl koresponduje také s prioritním cílem č. 1 Strategického záměru.

Kromě rozvoje agendy související s programem Erasmus+ je v plánu v roce 2021 provést hlubší propagaci vzdělávání na VŠH v mezinárodním prostředí. Tato propagace bude realizována s využitím portálu Czechuniversities.com, případně dalšími na základě doporučení ze strany DZS. Marketingové a studijní oddělení VŠH bude pomáhat zahraničním studentům se získáním víz a ubytování při příjezdu do ČR. Také je v plánu nadále spolupracovat s příspěvkovou organizací Dům zahraniční spolupráce a jejich portálem Study in the Czech Republic.

## **Slovo závěrem**

Předložený Plán realizace Strategického záměru na rok 2021 v sobě odráží aktuální potřeby vyplývající jednak z distanční formy vzdělávání a také z nutnosti dílčích aktivit v rámci mezinárodního prostoru. Dílčí aktivity, které vyplývají z popsaných prioritních cílů a jejich naplňování v rámci předloženého Plánu, jsou poté diskutovány na úrovni Kolegia rektora VŠH a příslušných agend jednotlivých prorektorů. V případě potřeby jsou tyto dílčí aktivity doplněny o další komentáře, rovněž metriky, kroky a vyhodnocení tak, aby bylo možné v průběhu roku 2021 operativně reagovat na případné změny. Tento přístup respektující podstatu strategického řízení je také nutný k vyhodnocení Plánu realizace pro další období a jeho aktualizaci tak, aby byl přijatý Strategický záměr VŠH na období od roku 2021 postupně vyhodnocen, naplňován a pomohl k rozvoji VŠH jako nedílné součásti vzdělávacího systému v oborech hotelnictví, cestovní ruch a marketing.

Ing. Martin Petříček, Ph.D.  
rektor Vysoké školy hotelové v Praze