



Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o.
Svídnická 506, 181 00 Praha 8



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
O ČINNOSTI VŠH
ZA ROK 2021**

červen 2022

Obsah

Obsah.....	2
Úvod.....	4
1 Mise a vize VŠH	5
1.1 Mise VŠH	5
1.2 Vize VŠH.....	5
1.3 Strategické cíle VŠH	5
2 Základní údaje o vysoké škole	7
2.1 Organizační schéma.....	7
2.2 Zastoupení VŠH v reprezentaci vysokých škol.....	7
2.3 Poskytování informací podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím	7
3 Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost	8
4 Studenti.....	10
5 Absolventi	12
6 Zájem o studium.....	13
7 Zaměstnanci	14
7.1 Kariérní řád a motivační nástroje	14
7.2 Rozvoj pedagogických dovedností akademických pracovníků.....	15
7.3 Plán genderové rovnosti	15
8 Internacionalizace.....	17
9 Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost (ve smyslu § 1 zákona č. 111/1998 Sb.)	18
10 Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností.....	20
11 Národní a mezinárodní excelence vysoké školy	22
12 Třetí role vysoké školy	23

13 Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady pandemie způsobené koronavirem SARS-CoV-2	24
Slovo závěrem	25
Příloha 1 – Organizační struktura VŠH.....	26
Příloha 2 – Seznam členů Akademické rady VŠH v roce 2021	27
Příloha 3 – Seznam členů Správní rady VŠH v roce 2021.....	29

Úvod

Výroční zpráva o činnosti Vysoké školy hotelové v Praze 8, spol. s r.o. (dále jen „VŠH“) za rok 2021 byla zpracována na základě ustanovení zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v souladu s doporučenou rámcovou osnovou Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“). Výroční zpráva je, po projednání Akademickou radou VŠH a schválení rektorem, zpřístupněna na internetových stránkách školy (<http://www.vshe.cz>).

Výroční zpráva VŠH za rok 2021 plně respektuje danou strukturu zprávy a doporučenou formu pro zpracování tzv. „Hlavní části výroční zprávy“, tj. struktura Hlavní části vychází ze struktury Strategického záměru a strategie internacionalizace pro roky 2021 - 2030, a Plánu realizace Strategického záměru na rok 2021 a dalších interních strategických dokumentů školy.

Výroční zpráva VŠH byla projednána Akademickou radou VŠHE¹ dne 17. 6. 2022 a schválena rektorem VŠHE dne 20. 6. 2022.

¹ Dne 1. 1. 2022 byla Vysoká škola hotelová v Praze (VŠH) přejmenována na Vysokou školu hotelovou a ekonomickou (VŠHE). Výroční zpráva je tedy zpracována za subjekt VŠH, nicméně schvalována již byla Akademickou radou VŠHE.

Hlavní část

1 Mise a vize VŠH

1.1 Mise VŠH

VŠH poskytuje profesně zaměřené **bakalářské a magisterské vysokoškolské vzdělání** v oblasti služeb zaměřených zejména na hotelnictví a cestovní ruch, a to na základě současných vědeckých poznatků výzkumu a vývoje a inovací. V **akreditovaných** studijních programech a jejich specializacích rozvíjí odpovídající výzkumnou a další činnost.

1.2 Vize VŠH

VŠH je v sektoru soukromých vysokých škol uznávanou, stabilní a všeobecně známou vysokou školou zaměřenou především na hotelnictví, cestovní ruch, gastronomii a lázeňství a tomu odpovídajícího marketingu. Vedle profesně zaměřeného bakalářského vzdělávání poskytuje rovněž profesně zaměřené vzdělávání magisterské. Uskutečňuje **programy celoživotního vzdělávání** přínosné pro odbornou i laickou veřejnost.

VŠH hraje dominantní úlohu ve vzdělávání odborníků v cestovním ruchu a hotelnictví. **VŠH je národním expertním centrem** v oblasti rozvoje řízení ubytovacích a stravovacích zařízení, destinací cestovního ruchu a souvisejících služeb, včetně marketingu. Výsledky výzkumné a další tvůrčí činnosti výrazně přispívá k rozvoji hotelnictví, gastronomie a destinací cestovního ruchu v ČR a v Evropě.

VŠH intenzivně rozvíjí spolupráci ve vzdělávací a tvůrčí činnosti s domácími i zahraničními partnery ze soukromého i veřejného sektoru. V rámci spolupráce se zahraničními partnery je zvláštní důraz kladen na mobilitu členů akademické obce.

1.3 Strategické cíle VŠH

Strategické cíle VŠH odpovídají prioritám definovaným ve strategii VŠH ve vzdělávací a tvůrčí činnosti na období 2016-2020 a na ni navazující Strategický záměr od roku 2021:

Prioritní cíl 1 - Zajišťování kvality

Získávat pro vyučované obory nejlepší akademické pracovníky z praxe i akademické sféry a vytvářet jim podmínky pro kvalitní výuku, tvůrčí práci a osobní rozvoj.

Prioritní cíl 2 - Diverzita a dostupnost

Rozvíjet a budovat VŠH jako víceoborovou vysokou školu se zaměřením na sektor služeb, především pak na obory Hospitality (gastronomie a hotelnictví) a Marketingové komunikace.

Prioritní cíl 3 - Internacionalizace

Dosáhnout vyššího stupně internacionalizace VŠH, a to rozvojem studentských a učitelských mobilit a dále rozvojem studijních oborů vyučovaných v anglickém jazyce.

Prioritní cíl 4 - Relevance

Produkovat absolventy uplatnitelné na trhu práce s adekvátními znalostmi a dovednostmi odpovídajícími vyvíjejícím se požadavkům trhu práce.

Prioritní cíl 5 - Kvalitní a relevantní výzkum, vývoj a inovace

Být vyhledávaným národním expertním centrem realizujícím dlouhodobé a systémové výzkumné záměry v sektorech hotelnictví, lázeňství, gastronomie a cestovního ruchu.

Prioritní cíl 6 - Rozhodování založené na datech

Řízení VŠH bude založeno na principu procesního řízení a založené na datech.

Bližší údaje o jejich plnění jsou uvedeny v hlavní části Výroční zprávy VŠH. Vzhledem k tomu, že pro rozvoj VŠH, jako neuniverzitní, profesně orientované a soukromé vysoké školy, jsou důležité i další priority a cíle, zpracovala si VŠH již v roce 2013 vnitřní dokument „Mise a vize VŠH do roku 2020“. (s výhledem do roku 2030)“. Tento dokument byl v roce 2018 aktualizován v souvislosti se získáním nových akreditací.

Vysoká škola hotelová na základě doporučení MŠMT vyplývající z dokumentu „Strategický záměr ministerstva pro oblast vysokých škol na období od roku 2021“ zpracovala Strategický záměr na období od roku 2021 a také plán realizace „Strategického záměru pro rok 2021“.

V rámci tohoto strategického plánu rozvoje Vysoké školy hotelové byly stanoveny strategické cíle pro rok 2021. Je nutné zdůraznit, že tyto cíle reflektují současnou pandemickou situaci, kdy nelze dostatečně validně předpovědět další vývoj. Tyto dokumenty jsou zveřejněny na úřední desce VŠH.

V souladu s novelou vysokoškolského zákona byl upraven a nadále udržován stávající systém zajišťování kvality na VŠH, tj. tak, aby odpovídal systému zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti podle standardů a stanovených postupů vnitřního hodnocení kvality.

Textová příloha výroční zprávy o činnosti Vysoké školy hotelové v Praze za rok 2021

2 Základní údaje o vysoké škole

2.1 Organizační schéma

Platné organizační schéma VŠH pro rok 2021 je uvedeno v příloze 1.

Složení orgánů vysoké školy

Nejvyšší představitelé VŠH:

- Rektor Ing. Martin Petříček, Ph.D.
- Statutární zástupce rektora PhDr. Jan Máče, Ph.D.
- Jednatel společnosti Dávid Melas, MPhil.

Seznam členů Akademické rady VŠH je uveden v příloze 2.

Seznam členů Správní rady VŠH je uveden v příloze 3.

2.2 Zastoupení VŠH v reprezentaci vysokých škol

VŠH zastupují v reprezentacích českých vysokých škol tyto představitelé:

- Česká konference rektorů Ing. Martin Petříček, Ph.D., rektor
- Rada vysokých škol PhDr. Jan Máče, Ph.D., prorektor pro studium

2.3 Poskytování informací podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V roce 2021 nebyla VŠH adresována žádná žádost o poskytnutí informací podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí, nebyly poskytnuty žádné licence, nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a zákona.

V oblasti vnitřních předpisů nedošlo ve sledovaném období k žádným změnám.

3 Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost

Vysoká škola hotelová má akreditované 3 studijní programy. Dva z nich jsou určeny pro studium v českém jazyce v bakalářském a magisterském stupni studia. Tyto studijní programy se člení na tři specializace (hotelnictví, cestovní ruch, marketing). Třetí studijní program je určen pro bakalářské studium v anglickém jazyce. Tento program je zaměřen na hotelnictví a nečlení se na specializace. Tyto studijní programy jsou v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky. Proti roku 2020 se počet studijních programů popsáných v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky nezměnil.

VŠH má v současné době také akreditováno celkem 5 bakalářských studijních oborů. Jeden studijní obor je akreditován v anglickém jazyce. V magisterském stupni studia má VŠH akreditovány čtyři studijní obory.

Akreditace těchto bakalářských a magisterských studijních oborů byla v roce 2018 prodloužena až do roku 2024, ale noví studenti do nich již od roku 2019 nebyli přijímáni. Tyto studijní programy nejsou popsány v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky.

Vysoká škola hotelová jako profesně orientovaná vysoká škola dlouhodobě spolupracuje se subjekty z aplikační sféry při tvorbě studijních programů. Při přípravě studijních programů je profil absolventa specializace studijního programu i obsah předmětů profesního základu studia konzultován jak s profesními organizacemi (Asociace hotelů a restaurací ČR, Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR, Česká unie cestovního ruchu), tak i s významnými odborníky z praxe. Návrh studijního programu je profesními organizacemi připomínkován a jejich stanoviska jsou součástí žádosti o akreditaci. Odborníci z praxe jsou členy Správní rady VŠH a Akademické rady VŠH a kontrolují realizaci studijních programů.

Odborníci z aplikační sféry se přímo podílí na výuce v rámci studijních programů buď dlouhodobě v rámci jednotlivých předmětů, nebo jednorázově formou tematických přednášek. Podniky z aplikační sféry zadávají studentům témata závěrečných prací a spolupracují na jejich tvorbě. Nedílnou součástí studijních plánů všech specializací studijních programů VŠH jsou také odborné praxe, které studenti vykonávají v podnicích na základě uzavřených smluv. Z praxí jsou vyhotovovány zprávy, které jsou součástí hodnocení studentů. Průběh praxí je pravidelně kontrolován pověřeným akademickým pracovníkem.

Zapojení subjektů aplikační sféry do uskutečňování studijních programů je periodicky vyhodnocováno v rámci kolegia rektora a je zahrnuto i v systému vnitřního hodnocení kvality školy.

Vzhledem k pandemii COVID nebyly realizovány další významné vzdělávací aktivity.

4 Studenti

VŠH poskytuje studentům komplexní informace o studijních programech prostřednictvím elektronického informačního systému IS VŠH. Tento systém integruje základní informace o obsahu předmětu, požadavcích na jeho absolvování, způsobu hodnocení se základními studijními materiály (obsah přednášek, studijní opory pro kombinovanou formu studia). Umožňuje také přímý kontakt mezi studentem a akademickým pracovníkem (odevzdávání samostatných prací, elektronické testy apod.). V roce 2021 došlo k aktualizaci metodických listů předmětů a navazujících studijních materiálů (studijní opory) tak, aby byly v souladu s akreditacemi a vývojem poznání v jednotlivých předmětech.

Zajištění podmínek rovného přístupu k VŠ vzdělání. Upravené vnitřní předpisy školy výrazně posilují individuální přístup ke studentovi dle jeho potřeb (rozložení výuky semestru do více semestrů, sestavení individuálního studijního plánu). Současně jsou přesně definovány podmínky, kdy je individuální přístup možný. Vnitřní předpisy umožňují opakování předmětů, podmínek pro udělení zápočtů i zkoušek tak, aby se student mohl v průběhu studia průběžně zlepšovat.

Na počátku výuky cizích jazyků studenti absolvují rozřazovací testy, na základě kterých jsou zařazeni do studijních skupin dle úrovně svých znalostí daného jazyka. To umožňuje selektivní přístup vyučujících k jednotlivým skupinám a kvalitnější dosahování deklarovaných konečných jazykových znalostí.

V roce 2021 nenabýlo účinnosti žádné pravomocné rozhodnutí o vyslovení neplatnosti vykonání státní zkoušky nebo její součásti dle § 47c, § 47f a § 47g zákona č. 111/1998 Sb.

Studijním a zkušebním řádem VŠH je stanovena standardní délka studia a maximální doba, po kterou je možné studium prodloužit. Jsou jasně definovány a kontrolovány podmínky prodloužení studia za standardní dobu studia. Je přesně stanoven systém povinných zkoušek v jednotlivých semestrech studia, možnosti jejich opakování i způsob kontroly. Seznam povinných zkoušek je definován vnitřním předpisem školy. Při neplnění povinných zkoušek je studentovi ukončeno studium.

VŠH má registrovaný Stipendijní řád, který počítá se stipendii za studijní výsledky, podnikovými stipendii a mimořádnými stipendii. Kromě těchto stipendií VŠH zprostředkovává výplatu sociálního a ubytovacího stipendia. V roce 2021 nebylo stipendium za mimořádné studijní výsledky uděleno.

VŠH poskytuje studentům pravidelné poradenské služby v oblasti studia a psychologie. Poradenské služby v oblasti studia zajišťuje v minimálním rozsahu 2 hodin týdně (4 hodiny v období soustředění kombinované formy studia) prorektor pro studium, standardně je však poradenská činnost ve studijní oblasti poskytována operativně dle potřeb studentů. Poradenství v oblasti psychologie zajišťuje docent specialista na psychologii v obdobném rozsahu.

Studium studentů se specifickými potřebami upravuje metodika rektora Zajištění podmínek rovného přístupu k VŠ a Studijní a zkušební řád VŠH. Studenti se specifickými potřebami mohou požádat o rozložení výuky semestru do více semestrů, mohou požádat o rozložení obsahu zkoušky do více termínů. Stejně tak mohou požádat o udělení individuálního studijního plánu. Student se specifickými potřebami může požádat o mimořádné stipendium.

Mimořádně nadaní studenti jsou motivováni individuálním přístupem při výuce, zadáváním samostatných prací a možností volby individuálního tématu závěrečné kvalifikační práce. V případě soustavných výtečných studijních výsledků může být studentům uděleno stipendium. Nadaní studenti jsou zapojováni do tvůrčí práce na katedrách, účastní se SVOČ na VŠH a soutěží o nejlepší závěrečnou kvalifikační práci, kterou vypisuje Asociací hotelů a restaurací ČR a také se podílí na publikační činnosti. Vybraní výteční absolventi jsou oslovováni a získáváni na pozice odborných asistentů školy, VŠH dále podporuje jejich vzdělávání v doktorském stupni studia.

Student se socioekonomickým znevýhodněním může požádat o udělení sociálního stipendia. VŠH zprostředkovává administrativu a výplatu tohoto stipendia. Studentům je poskytována všestranná poradenská činnost ze strany studijního oddělení i prorektora pro studium, která směřuje k snížení nákladů na studium. Student v tíživé socioekonomické situaci může požádat o rozložení splátek školného.

Studenti-rodíče mohou požádat o individuální studium ze sociálních důvodů. U studentek/studentů na mateřské a rodičovské dovolené není v případě přerušení studia uplatňována maximální délka studia. Studentům-rodíčům je poskytována poradenská služba v oblasti psychologie i studia. Studenti-rodíče mohou požádat o mimořádné stipendium.

5 Absolventi

S částečným obnovením realizace odborných a profesně společenských akcí v druhé polovině roku 2021 se částečně zintenzivnila také komunikace a spolupráce VŠH se svými absolventy. Vedle individuálních konzultací za účelem získání zpětné vazby o uplatnitelnosti absolventů na trhu práce byli absolventi VŠH zváni m.j. na odborné akce typu:

- a) odborné workshopy realizované v rámci výzkumných projektů i mimo ně,
- b) odborná konference „Aktuální trendy lázeňství, hotelnictví a turismu“, již je VŠH od roku 2021 spoluorganizátorem.

Intenzivní komunikace se svými absolventy byla vedena mimo jiné také prostřednictvím sociálních sítí VŠH, a to především prostřednictvím sociální sítě Facebook.

Vzhledem k tomu, že značný podíl manažerů (vč. nejvyšších pozic) působících v sektoru HORECA jsou absolventy VŠH, jsou s těmito manažery/absolventy často řešeny například záležitosti odborných praxí studentů, aplikace výsledků výzkumných projektů do praxe, zprostředkovávání nabídky volných pracovních pozic apod.

Během částečného „restartu“ aktivit cestovního ruchu a hotelnictví, ke kterému v roce 2021 v důsledku částečného rozvolňování omezení způsobených šířením onemocnění COVID-19 opět začalo docházet, se zvýšila také poptávka po lidských zdrojích sektoru HORECA na trhu práce. Tato poptávka však nebyla a stále není saturována dostatečně vysokou nabídkou relevantních pracovníků na trhu práce. Poptávka po absolventech VŠH v druhé polovině roku 2021 výrazně vzrostla a vzrůstající trend si drží také v průběhu roku 2022. V praxi sektoru HORECA aktuálně nezdávka dochází vzhledem k nedostatku kvalifikovaných pracovníků k omezování nebo dokonce uzavírání některých provozů.

Neuspokojivá personální situace na trhu práce v sektoru HORECA má částečně za následek také zvyšování významu aplikace moderních technologií, a to především za účelem redukce požadavků na lidskou práci. Tento fakt si vyžaduje také částečnou aktualizaci náplně realizovaných studijních předmětů za účelem generování relevantních kompetencí absolventů VŠH.

6 Zájem o studium

Součástí přijímacího řízení jsou rozřazovací testy z cizích jazyků. Cizinci hlásící se ke studiu ve studijních programech vyučovaných v českém jazyce povinně absolvují test z češtiny a pohovor s pracovníky katedry jazyků. Je stanovena povinná minimální úspěšnost v písemném testu i u ústního pohovoru. Uchazeči o studium oboru Hospitality Management vyučovaném v anglickém jazyce povinně absolvují elektronický test z angličtiny a pohovor s pracovníky katedry jazyků. Zájemci o studium v anglickém jazyce musí splňovat některou z následujících podmínek: IELTS (6.0 nebo více ze všech částí), TOEFL iBT (65 nebo více), TOEFL CBT (183 nebo více), FCE (B nebo více), CAE (Pass).

VŠH průběžně spolupracuje se středními školami a vyššími odbornými školami, kterým poskytuje informace o realizovaných studijních programech. Pedagogičtí poradci a učitelé ze středních škol jsou pravidelně zváni a účastní se tematických workshopů zaměřených na specifické problémy oborového studia. Tyto workshopy jsou organizovány ve spolupráci s Asociací hotelů a restaurací ČR. Spolu se studenty se zúčastňují akcí pořádaných VŠH (dny otevřených dveří, den na VŠH apod.). Pověření akademičtí pracovníci VŠH pravidelně navštěvují vybrané střední školy v ČR i SR.

7 Zaměstnanci

7.1 Kariérní řád a motivační nástroje

VŠH nemá zpracován kariérní řád jako takový, nicméně podmínkám a naplňování zásad odpovídajících kariérnímu řádu je na VŠH zpracován dokument směrnice „Strategie personálního rozvoje akademických pracovníků VŠH pro období 2017 až 2021“. Dalšími východisky vztahujícími se k této problematice jsou vnitřní řídicí dokumenty, a to Směrnice jednatele Kategorie a úvazky akademických pracovníků a dále Směrnice jednatele Pracovní řád a Směrnice jednatele Mzdový řád.

Vnitřní řídicí dokumenty vytvářejí ucelený soubor nástrojů, jenž slouží především k dosažení těchto cílů:

- vytvoření transparentních a jasně definovaných ukazatelů pro ekonomické ocenění činností jednotlivých kategorií akademických pracovníků,
- vytvoření prostředí pro zajištění odpovídajícího rozsahu a především kvality výuky,
- vytvoření podmínek pro vzdělávání, sebevzdělávání a autoevaluaci akademiků a podporu jejich tvůrčí činnosti,
- deklarování podmínek pro perspektivu profesního, resp. kvalifikačního růstu zaměstnanců VŠH,
- zajištění konkurenceschopnosti VŠH na poli vysokoškolského vzdělávání.

Nedílnou součástí kritérií pro posuzování akademických pracovníků je rovněž jejich průběžné hodnocení, které se provádí jednou ročně. Jeho součástí je jednak sebehodnocení akademických pracovníků a dále jejich hodnocení, a to ve dvou úrovních:

- u členů jednotlivých kateder na úrovni vedoucích kateder,
- u prorektorů a vedoucích kateder na úrovni rektora.

Důležitou součástí hodnocení akademických pracovníků jsou výsledky studentských anket, které jsou prováděny 2x ročně, vždy po skončení semestru.

7.2 Rozvoj pedagogických dovedností akademických pracovníků

Rozvoj pedagogických dovedností akademických pracovníků je realizován jako součást systému řízení kvality na VŠH. Součástí tohoto systému je systém nástrojů, jakými jsou:

- podpora doktorského studia především u mladých akademických pracovníků,
- podpora začínajících akademických pracovníků formou náslechů, hospitací a konzultací a možnosti účastnit se kurzů odborně zaměřených v anglickém jazyce,
- hospitace u všech akademických pracovníků, a to v každém semestru,
- kontrola sylabů a studijních materiálů, a to včetně studijních opor.

Rozvoj pedagogických dovedností je podporován také formou vzdělávacích kurzů, seminářů a workshopů. Vzhledem k situaci v období pandemie nebyly pořádány žádné aktivity směřující rozvoj pedagogických dovedností akademických pracovníků.

7.3 Plán genderové rovnosti

Tuto problematiku řeší Etický kodex VŠH a vychází z doporučení Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Stejně tak problematika sexuálního obtěžování je upravena v Etickém kodexu a studenti jsou o této problematice informováni ve vybraných předmětech.

Zaměstnanci po mateřské a rodičovské dovolené jsou přijímáni do svých původních pozic v rámci pracovního poměru. Někteří zaměstnanci vykonávají činnost na VŠH v rámci rodičovské dovolené, a to buď na zkrácený pracovní úvazek anebo v mimopracovním poměru (DPP/DPČ). V případě dlouhodobé nemoci VŠH respektuje zákonná pravidla (dávky v dočasné pracovní neschopnosti).

Problematika genderové rovnosti se řídí těmito zásadami:

- Všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu své řídicí působnosti zajišťují rovné zacházení se všemi zaměstnanci, pokud jde o jejich pracovní podmínky včetně odměňování za práci a jiných plnění peněžité hodnoty, odbornou přípravu a příležitost dosáhnout funkčního nebo jiného postupu v zaměstnání, a v pracovněprávních vztazích nepřipustí jakoukoliv diskriminaci. Za diskriminaci se nepovažují případy, které stanoví zákoník práce nebo zvláštní právní předpis.
- Zaměstnavatel nebude zaměstnance jakýmkoliv způsobem postihovat nebo znevýhodňovat proto, že se zákonným způsobem domáhá svých práv vyplývajících

z pracovněprávních vztahů. Dodržování této zásady zajišťují všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu své řídicí působnosti.

- Ve věcech nerovného zacházení mezi muži a ženami nebo diskriminace se zaměstnanci mohou obrátit na jednatele VŠH.

8 Internacionalizace

Podobně jako v roce 2020 byl vzhledem k omezením týkajícím se šíření onemocnění COVID-19 rozvoj internacionalizace na relativně nižší úrovni, než tomu bylo v roce 2019. Tento fakt se týká především množství studentských a zaměstnaneckých mobilit v rámci programu Erasmus+, počtu nově uzavřených bilaterálních smluv a aktivní účasti akademických pracovníků VŠH na zahraničních vědeckých konferencích.

V rámci počtu mobilit studentů, akademických a ostatních pracovníků došlo v roce 2021 oproti roku 2020 k celkovému poklesu o 84 %, a to ve struktuře znázorněné tabulkou 1.

	2019	2020	2021	rozdíl 2021/2020 (%)
Počet vyslaných studentů	36	13	13	0%
Počet přijatých studentů	15	10	15	50%
Počet vyslaných akademických pracovníků	11	1	5	400%
Počet přijatých akademických pracovníků	7	0	1	
Počet vyslaných ostatních pracovníků	5	2	0	-100%
Počet přijatých ostatních pracovníků	8	5	23	360%
Celkem	82	31	57	84%

Tab.1: Porovnání počtu mobilit dle kategorií mezi roky 2019, 2020 a 2021 (zdroj: VŠH)

Na velmi nízké úrovni byly v roce 2021 také aktivity společného euro-asijského rozvoje pedagogické i výzkumné činnosti v odborných oblastech cestovního ruchu a hospitality. Od roku 2017 začala VŠH soustředěně tyto vztahy a aktivity budovat a částečně i na evropské úrovni koordinovat. Roky 2020 a 2021 však znamenaly pro tento rozvoj z důvodů omezení týkajících se šíření onemocnění COVID-19 téměř neproduktivní období, a to až na výjimky realizace distančních klíčových přednášek na konferencích nebo pro studenty partnerské Ningbo University v ČLR.

V rámci programu Erasmus+ (KA2) byl v roce 2021 připraven návrh mezinárodního projektu „The Framework for FrontOffice Employees Development“, který je schválen k financování s počátkem řešení od roku 2022. Zároveň byl na VŠH v roce 2021 v rámci tohoto programu řešen mezinárodní projekt „The Project Innovation and Further Education in Destination Management“.

9 Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost (ve smyslu § 1 zákona č. 111/1998 Sb.)

Stejně jako v roce 2020, řešila VŠH v roce 2021 4 výzkumné projekty podporované z národních výzkumných programů, a to NAKI II (Program na podporu aplikovaného výzkumu a experimentálního vývoje národní a kulturní identity na léta 2017 až 2022; poskytovatel Ministerstvo kultury ČR) a ÉTA (poskytovatel TA ČR). Celková finanční částka VŠH na řešení těchto 4 národních projektů v roce 2021 byla rozpočtována na 2 476 tis. Kč, což je cca o 552 tis. více než v roce 2020. Žádný nový návrh projektu do výzev relevantních národních výzkumných programů podpory v roce 2021 podán nebyl.

Zároveň poklesl počet projektů řešených na základě tzv. smluvního výzkumu. V roce 2021 získala VŠH pouze 1 zadání tohoto typu projektu. Důvodem je především podstatně slabší poptávka po řešení ze strany aplikační sféry školy způsobená výrazným poklesem výkonnosti sektoru způsobeným omezeními zabraňujícími šíření onemocnění COVID-19.

Průměrná hodnota tzv. indikátoru tvůrčího potenciálu VŠH interně měřícího úroveň výkonnosti VaVaI aktivit školy za rok 2021 stoupla meziročně o 83% oproti roku 2020. Tento nárůst je připisován především zvýšení kvantitativní i kvalitativní úrovně publikační činnosti pracovníků školy, a to následujícím způsobem:

- **Počet výstupů typu Jimp byl v roce 2021 vyšší oproti roku 2020 o 130%.**
- **Počet výstupů typu Jsc byl v roce 2021 vyšší oproti roku 2020 o 85%.**
- **Počet citací v databázi WoS byl v roce 2021 o 42% vyšší než v roce 2020.**
- **Počet citací v databázi Scopus byl v roce 2021 o 188% vyšší než v roce 2020.**

Významné výstupy vybraných výzkumných projektů jsou následně (většinou až od roku 2022) využívány jak v rámci aktivit spolupráce s praxí, tak v rámci realizace vybraných předmětů studijních programů VŠH. Mezi tyto výrazně aplikované výstupy patří například procesní simulátor hotelu, interaktivní knihovna hotelových procesů, model hotelu zpracovaný technologií virtuální reality, interaktivní specializovaná mapa s odborným obsahem (Mapa kulinární kultury českých zemí), vybrané odborné monografie, sada krátkých filmů o kulinárním dědictví českých zemí atd.

Talentedí studenti VŠH mají možnost jednou ročně prezentovat výsledky své tvůrčí činnosti v rámci studentské Soutěže vědecké a odborné činnosti (SVOČ). Od roku 2021 je

tato soutěž na VŠH pořádána ve spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici.
Studenti tak mají možnost porovnání svých výstupů tvůrčí činnosti na mezinárodní úrovni.

10 Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností

VŠH se zabývá zjišťováním kvality vzdělávání a spokojenosti studentů a absolventů, tvůrčí činnosti a ostatních činností již od roku 2010. Tento proces je standardizován tak, aby bylo možné sledovat trendy a provádět nápravná opatření. Kolegium rektora se problematikou kvality činnosti VŠH a jejího vnitřního hodnocení zabývá průběžně. Hodnocení činností jednotlivých kateder v uvedených oblastech je také předmětem pravidelných porad vedoucích kateder. V kolegiu rektora se činnost jednotlivých kateder projednává vždy jedenkrát ročně za účasti vedoucího katedry. Na všech těchto setkáních i na jednáních představitelů školy se Studentským senátem VŠH se zvýšená pozornost věnovala problematice kvality na VŠH. Členové kolegia rektora se pravidelně setkávají se Studentským senátem VŠH a jedenkrát za semestr se setkávají i za přítomnosti vedoucích kateder i se všemi studenty VŠH, kteří projeví zájem o diskusi s vedením školy. V to to akademickém roce proběhlo toto setkání online formou. Lze konstatovat, že bylo hojně zastoupeno nejenom studenty Akademického senátu, ale i dalšími studenty. Zvláštní setkání proběhlo i pro studenty anglického studijního programu.

Operativní řešení připomínek z řad studentů jak prorektorem pro studium, tak akademickými pracovníky, případně vedoucími kateder.

Sledování kvality vzdělávacího procesu má tyto hlavní pilíře:

- studentská anketa po skončení každého semestru,
- hospitace vedoucích kateder ve výuce členů kateder,
- pravidelné projednávání kvality všech činností ve vedení školy a na poradách kateder.

VŠH bude v roce 2022 pokračovat v procesu zvyšování akademické kvalifikace svých akademických pracovníků. K zajišťování kvality souvisí i soustavný rozvoj akademiků. V roce 2022 předpokládáme ukončení doktorského studia: Ing. Štěpán Chalupa a PhDr. Romana Kratochvílová.

Následující akademičtí pracovníci předpokládají zahájení habilitačního řízení v brzké době. Ing. Martin Petříček, Ph.D. na Ekonomické fakultě TU Liberec a Ing. Jiří Zelený, Ph.D. na Provozně ekonomické fakultě ČZU v Praze.

Vedení VŠ bude i v následujícím období cíleně podporovat rozvoj jednotlivých pracovníků v souladu s platnými řídicími dokumenty školy, které, mimo jiné, zohledňují rovný přístup k mužům a ženám, problematiku sexuálního obtěžování a neetického chování jak zaměstnanců, tak i studentů VŠH.

11 Národní a mezinárodní excelence vysoké školy

V roce 2021 se VŠH podílela na řešení 4 projektů v rámci národních výzkumných programů (TA ČR – ÉTA, MK ČR – NAKI II), a to ve spolupráci s dalšími 10 univerzitami a výzkumnými organizacemi ČR. Sekundárními efekty řešení těchto projektů je také posilování institucionálních vazeb mezi jednotlivými pracovišti, interdisciplinární přenos poznatků a zkušeností, využívání vzájemných příležitostí a koordinovaná reakce na vybrané společenské a profesní výzvy apod.

Zástupci VŠH byly během roku 2021 také několikrát osloveni médii (TV, rozhlas) ke komentářům k aktuální situaci v oboru a některým dalším odborným tématům.

VŠH byla v roce 2021 zastoupena v následujících profesních sdruženích:

- **Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR),**
- **Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR),**

v rámci kterých se její pracovníci aktivně podíleli na řešení aktuálních problémů a výzev aplikační sféry školy většinou spojených s nepříznivou situací vyvolanou šířením onemocnění COVID-19.

Akademičtí pracovníci školy jsou také členy různých profesních sdružení a asociací, jako je například **Společnost vědeckých expertů cestovního ruchu (SVECR).**

V roce 2021 začala VŠH spolupracovat pod vedením UTB ve Zlíně na přípravě návrhu doktorského studijního programu „Ekonomika cestovního ruchu a management hotelnictví“, který bude v průběhu roku 2022 předložen NAÚ k akreditaci.

V roce 2021 nebylo realizováno mezinárodní hodnocení vysoké školy.

12 Třetí role vysoké školy

Třetí role VŠH byla v roce 2021 stejně jako v roce 2020 částečně utlumena vlivem omezení týkajících se šíření onemocnění COVID-19 a nepříznivé situace v aplikační sféře školy.

V tomto smyslu byly dočasně zcela přerušeny aktivity typu:

- a) realizace programů dalšího profesního vzdělávání v rámci CŽV,
- b) realizace veletrhu pracovních příležitosti (Job Fair),
- c) realizace tradiční květnové gastronomické akce pro odbornou i laickou veřejnost.

Na druhou stranu byla oproti roku 2020 posílena realizace odborných workshopů pro odbornou veřejnost a zástupce aplikační sféry školy. Byla posílena spolupráce s Pražským kulinářským institutem.

- a) VŠH předložila v rámci svého zastoupení v profesních sdruženích několik návrhů spojených s řešením nepříznivé situace v cestovním ruchu a v sektoru HORECA

13 Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady pandemie způsobené koronavirem SARS-CoV-2

Od 21. září 2020 výuka na VŠH v plném rozsahu přešla na distanční formu, která fakticky trvala po celý akademický rok 2020/2021. Rozhodující bylo získání plné licence platformy Google Meet/Classroom, což umožnilo veškerou přímou výuku dle studijního plánu uskutečnit formou videopřednášek a videocvičení v reálném čase. Na stejné platformě probíhaly i průběžné testy či komunikace se studijními skupinami, stejně jako zkoušení v zimním i letním semestru akademického roku 2020/2021. Průběžně byly po celé období zpracovávány metodiky a pokyny pro distanční výuku, bylo připraveno několik videonávodů pro přípravu distanční výuky, zkoušení či elektronických testů. V době narušení kontaktní výuky protiepidemickými opatřeními v průběhu letního semestru akademického roku 2020/2021 byly aktualizovány informace v IS VŠH tak, aby odpovídaly přijatým opatřením rektora upravujícím distanční výuku v době platných protiepidemických opatření. Současně došlo k rozšíření standardní doby konzultačních hodin na 4 za týden. Byly posunuty termíny pro odevzdání závěrečných prací. Studentům bylo umožněno absolvovat státní závěrečné zkoušky distanční formou prostřednictvím platformy Zoom.

Ze strany studentů byl přechod na tuto podobu výuky hodnocen pozitivně a v průběhu celého akademického roku 2020/2021 se nevyskytly významnější problémy.

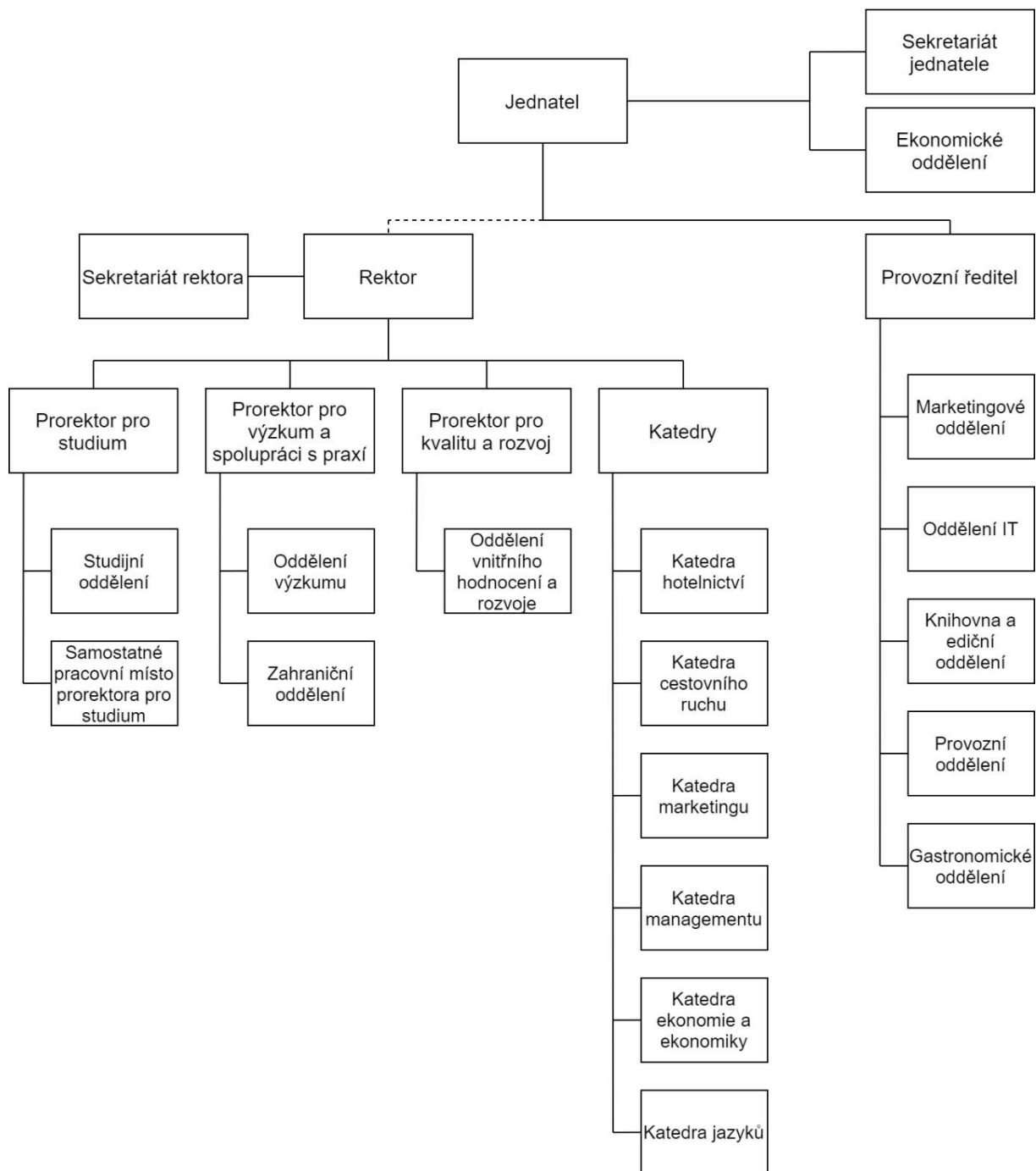
Slovo závěrem

Výroční zpráva o činnosti Vysoké školy hotelové za rok 2021 byla obsahově stále do značné míry zasažena pandemií nemoci covid-19. I přesto byla vzdělávací činnost pro VŠH vždy důležitým bodem každého jednání vedení školy. Zabezpečení kvalitní vzdělávací činnosti jakož i vědeckých aktivit jsou stále prioritami, na kterých je stavěn budoucí rozvoj školy jako celku. Přesto je nutné konstatovat, že v roce 2021 se podařil úspěšný návrat studentů i pedagogů do běžného vzdělávacího i výzkumného a tvůrčího procesu.

Všichni akademičtí i neakademičtí zaměstnanci školy, spolupracovníci, partneři a kolegové, stejně tak jako studenti si zaslouží poděkování za zodpovědný přístup ke studiu i práci.

Ing. Martin Petříček, Ph.D.
rektor Vysoké školy hotelové v Praze

Příloha 1 – Organizační struktura VŠH



Příloha 2 – Seznam členů Akademické rady VŠH v roce 2021

doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.	Odborný poradce
JUDr. Vlastimil Dvořák	Hotel Ambassador - generální ředitel
Ing. Michal Filip (od 2020)	PRAGUE HOTELS, s.r.o. - jednatel
doc. Ing. Jan Hán, Ph.D.	VŠH - prorektor pro výzkum a spolupráci s praxí
Ing. Pavel Hlinka	AHP CONNECTIONS
Ing. Mgr. Vladana Horáková, MBA	Aquapalace Praha - General Manager
doc. Mgr. Ing. Karel Chadt, CSc.	VŠH - prorektor pro kvalitu a rozvoj
Ing. Antonín Izák	I.B.S. hotels restaurants PRAHA a. s.
doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.	VŠH - katedra marketingu
Ing. Jiřina Jenčková, Ph.D.	Perfect Hospitality Consulting - jednatelka
doc. Ing. Aleš Kocourek, Ph.D.	TUL, Ekonomická fakulta - děkan
Ing. Miloš Kopal	Nestlé ČR - Business Development Manager
prof. PhDr. Irena Korbelářová, Dr.	SLU, Filozoficko-přírodovědecká fakulta v Opavě
PhDr. Romana Kratochvílová	VŠH - vedoucí katedry jazyků
prof. Ing. Jana Kučerová, Ph.D.	UMB - katedra cestovního ruchu
Ing. Věra Levičková, Ph.D.	VŠH - vedoucí katedry ekonomie a ekonomiky
Ph.Dr. Jan Máče, Ph.D.	VŠH - prorektor pro studium
Dávid Melas, MPhil	VŠH - jednatel
Ing. Karel Nejdrl, CSc.	Odborný poradce
doc. Ing. Monika Palatková, Ph.D.	VŠMVV - ředitelka Institutu mez. man. a mark.
Ing. Martin Petříček, Ph.D.	VŠH - rektor
Ing. Lucie Plzáková, Ph.D.	VŠH - katedra cestovního ruchu
Ing. Tomáš Prouza, MBA	SOCR - prezident
Ing. Václav Stárek	AHR ČR - prezident
doc. Ing. Ivo Straka, CSc.	VŠH - katedra ekonomie a ekonomiky
Ing. Petr Studnička, Ph.D.	VŠH - vedoucí katedry hotelnictví
Mgr. Tomáš Tatranský	MČ Praha 8 - místostarosta

doc. Ing. Lenka Turnerová, CSc.

VŠH - katedra marketingu

doc. Ing. Václav Vinš, CSc.

VŠH - emeritní rektor

doc. Ing. Josef Vlček, CSc.

VŠH - katedra ekonomie a ekonomiky

prof. Ing. Miroslav Žížka, Ph.D.

TUL - prorektor pro vzdělávání a vnitřní legislativu

Bc. Veronika Fraňková

VŠH - členka studentského senátu

Bc. Zuzana Nešetřilová

VŠH - předsedkyně studentského senátu

Příloha 3 – Seznam členů Správní rady VŠH v roce 2021

Mgr. Josef Kulíšek	VŠLG – ředitel (předseda Správní rady)
Ing. arch. Jiří Boháček	ČVUT - kvestor
doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.	Odborný poradce
Ing. Eva Dvořáková, MBA	Hotel Ambassador - Executive General Manager
Ing. Jan Kratina	CPI Hotels, a. s. - generální ředitel
Ing. Josef Pátek	Čelákovice - starosta města
prof. Ing. Jaromír Veber, CSc.	Ústav ekonomiky a managementu - VŠCHT